samein.com.co/php/?page=infopacientes#asociacion

Asociación de Usuarios | POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD PPSS

*La participación es el derecho que tiene cada ciudadano/a y los colectivos a afectar las decisiones que afectan su bienestar, es decir, es el derecho a decidir sobre qué es el derecho a la salud y cómo se realiza y se cumple.*

En samein contamos con la asociación de usuarios con acto de conformación del 14 de febrero de 2024 donde su presidente es Luis Miguel Zuluaga y secretario Felipe Restrepo quien también es representante al comité de ética. Las reuniones se realizarán el tercer martes de cada mes. SAMEIN S.A.S. dispone de la Oficina de Atención al Usuario con un equipo de trabajo encargado de atender las inquietudes, quejas, sugerencias y felicitaciones de los usuarios con el fin de promover el cumplimiento de la protección de los derechos de los usuarios en salud mental de conformidad con la normatividad legal vigente, por medio de una atención oportuna, el trabajo amable y de calidad.
Una forma de participar es a través de la Asociación de Usuarios
Tenemos Inscripciones Permanentes
Puedes hacer tus Solicitudes o Quejas a traves del Correo: asociaciondeusuarios@samein.com.co

**Nuestro Horario de Atencion al Usuario**
Lunes a Viernes : 7:00 a.m - 7:00 p.m.
Sabados : 7:00 a.m. - 1:00 p.m.
Puede contactarnos tambien en la linea Whatsapp 3025711982 a al (604) 4444891

**REQUISITOS DE VOTANTES Y CANDIDATOS**

- Haber recibido servicios de salud durante el último año en SAMEIN S.A.S.
- Presentar cedula de ciudadanía
- No estar incurso en inhabilidades establecidas por la LEY
- Haberse inscrito previamente ante la oficina de atención al usuario por medio del correo establecido.
- Permanecer durante el tiempo que dure la asamblea
- **SI DESEA HACER PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ENVIENOS UN CORREO A comunicaciones@samein.com.co**

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS
ESTATUTOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA IPS SAMEIN
PLAN DE TRABAJO ASOCIACIÓN DE USUARIOS

servicios de salud mental privada con ánimo de lucro, con compromiso social, enfoque empresarial, liderazgo en servicio y viabilidad económica, comprometida con la seguridad y la calidad de vida del ser humano. La ética profesional y la honestidad son fundamentales en todos nuestros actos, así mismo trabajamos con compromiso, buscando de manera permanente la excelencia.

**Nuestra prioridad ha sido siempre el usuario y su familia, esta información le permitirá tener una mejor experiencia de servicio.**

Radicar una solicitud